

# Integritetspolicy livsandan Dan Högvalls

## Inledning

I den här integritetspolicyn beskrivs hur livsandan Dan Högvalls behandlar dina personuppgifter för att du ska kunna känna dig lugn och trygg. Den gäller när du använder våra tjänster eller på något sätt är i kontakt med oss.

## Så här behandlar vi dina personuppgifter

En personuppgift är information som direkt eller indirekt kan identifiera en fysisk levande person. Exempel på personuppgifter som förekommer hos livsandan är namn, adress, telefonnummer, e-postadress och din personliga berättelse. En behandling av personuppgifter innefattar all hantering av personuppgifter, till exempel; insamling, vidarebefordring, analysering, registrering och lagring.

Dan Högvalls, 19611002-3998, Hagforsgatan 19, 416 75 Göteborg är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att behandlingen av personuppgifter sker på lagligt och korrekt sätt.

livsandan Dan Högvalls får in dina personuppgifter i det direkta samtal vi har med dig när du kommer på besök eller genom telefonsamtal. Det är enbart när du är betalande kund som uppgifterna lagras.

Kategorier av personuppgifter som livsandan Dan Högvalls behandlar är: namn, födelseår, telefonnummer, e-postadress, adress och egen berättelse.

Personuppgifter samlas in för att uppdraget som behandlande homeopat eller andningspedagog skall kunna genomföras.

Personuppgifter i form av namn och e-postadress samlas även in på direkt begäran för att kunna ge utskick om aktiviteter.

Godkännande: Då all vår verksamhet till stor del bygger på lagrande av personuppgifter godkänner du automatiskt att uppgifterna lagras i enlighet med vad som beskrivs nedan.

livsandan Dan Högvalls har rätt att behandla de personuppgifter som krävs för att fullgöra vårt åtagande.

Vi har även rätt att i bokföringen och på faktura ange namn, adress, och vilken produkt du köpt.

Lagring: Personuppgifter sparas i upp till fem år efter ditt sista besök. Därefter raderas alla personuppgifter förutom de i bokföringen. E-post raderas snarast efter mottagandet.

Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Dina uppgifter lagras i programvara godkänd att skriva journal i.

Programvaran kräver kod i två steg för att öppnas.

Säkerhetskopior av journaler är krypterade och kodade i två steg.

Känsliga uppgifter om hälsotillstånd eller liknande skickas inte digitalt.

E-post raderas snarast efter att den mottagits.

## Dina rättigheter

**Samtycke:** livsandan Dan Högvalls är mån om att vara öppen. Vi lagrar bara uppgifter som du samtycker till. Du kan få ut samtliga uppgifter som lagras om dig.

**Rättelse:** Om dina uppgifter är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta, kan du när som helst kontakta livsandan Dan Högvalls och begära att få dem rättade.

**Dataportabilitet:** är en möjlighet att få dina uppgifter flyttade från en IT miljö till en annan. Du har möjlighet att få ut din journal som fil, den går dock bara att använda i avsedd programvara.

**Rätt att bli bortglömd:** Du kan begära att livsandan Dan Högvalls raderar dina personuppgifter utan onödigt dröjsmål. Personuppgifter i bokföring raderas dock inte.

**Rätt till begränsning av behandling:** Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas, dock med följderna att livsandan Dan Högvalls eventuellt inte kan fullfölja sin åtaganden.

**Rätt att göra invändningar:** Du kan när som helst få information om var dina uppgifter lagras och göra invändningar mot behandlingen av dina personuppgifter.

Uppdateringar av den här integritetspolicyn sker löpande på [www.livsandan.se](http://www.livsandan.se)

Kontakt. Dan Högvalls tfn. 0707-39 06 86

Senast uppdaterad: 2020-05-15